
CONTRATTO DI SERVIZI INFORMATICI PER L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA LIBRERIA DELLE RISORSE BES

CONDIZIONI GENERALI

1. Soggetti ed oggetto del contratto.

Il presente contratto è stipulato fra Anastasis Soc. Coop. Sociale (di seguito “il fornitore”) e il cliente indicato nella relativa fattura d'acquisto per consentire l'accesso al servizio (di seguito “utente”).

2. Oggetto del contratto

Il contratto ha per oggetto l'assistenza tecnica, la gestione e la sicurezza dei dati relativamente all'uso della piattaforma Libreria delle Risorse BES, che offre attività e materiali organizzati e pronti all'uso per studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento e altri Bisogni Educativi Speciali, come ad esempio autismo e ADHD, per affiancarli nel processo di apprendimento e di potenziamento delle loro competenze.

La Libreria delle Risorse BES è una piattaforma web che funziona in modalità SaaS (Software as a Service) e, tra le altre cose, consente la possibilità di scaricare attività fruibili con il software desktop GECO.

3. Soggetti

I soggetti che possono chiedere l'attivazione del servizio sono:

- a) il dirigente scolastico che può decidere di attivare il servizio per un numero determinato di studenti, genitori o di chi ne fa le veci, presso i quali ha richiesto consenso ed adesione a tale iniziativa;
- b) i docenti (tempo indeterminato e determinato) ed altre categorie di utenti che possono richiedere la creazione di un account, per necessità didattiche o di servizio (educatori, specialisti, etc.). In questo caso l'attivazione deve comunque pervenire dal Dirigente Scolastico;
- c) specialisti che professionalmente operano negli interventi di tipo psico-educativo

4. Condizioni di utilizzo

Per tutti gli utenti l'attivazione del servizio è subordinata all'accettazione esplicita del contratto.

Inoltre, l'utente si impegna:

- a) a non utilizzare il servizio per compiere azioni e/o comunicazioni che arrechino danni, turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi e/o Regolamenti;
- b) a non creare, caricare o condividere mappe concettuali e/o materiale che possa violare il diritto d'autore, la normativa Privacy, presentare forme o contenuti di carattere osceno, diffamatorio che possano arrecare danno o lesione di diritti e dignità delle persone o comunque contrari alla normativa vigente in materia civile, penale ed amministrativa;
- b) a non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso relative al servizio.

Inoltre, l'utente è l'unico responsabile delle azioni compiute tramite il suo account e pertanto esonera Anastasis da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta da qualunque soggetto a causa

dell'uso improprio del servizio.

5. Doveri dell'utente

Per tutta la durata del contratto l'utente è tenuto a:

- a) dare al fornitore tutte le informazioni necessarie per il funzionamento del servizio, eventuali anomalie di funzionamento del servizio dovranno essere comunicate tempestivamente;
- b) disporre di una connessione Internet in grado di supportare la banda minima necessaria per il funzionamento della piattaforma Libreria delle Risorse BES.

6. Sistema informatico dell'utente

L'utente è responsabile del proprio sistema informatico. L'utente dovrà inoltre garantire la presenza presso la propria sede di idonee condizioni ambientali, elettriche e meccaniche per il funzionamento del sistema informatico e del servizio.

L'utente dovrà mantenere nel proprio sistema informatico i requisiti minimi richiesti indicati nell'art. 5 al punto b). Eventuali modifiche del sistema dovranno essere concordate con il fornitore, in mancanza quest'ultimo sarà esente da ogni responsabilità circa la mancata o errata funzionalità del servizio.

L'accesso alla rete Internet ed al servizio è a carico del cliente e non sarà fornito dal fornitore. Eventuali problemi relativi all'accesso alla rete che si ripercuotono sulla qualità del servizio non potranno essere addebitati al fornitore.

7. Assistenza tecnica

Il servizio di assistenza opera su canale telefonico, via email e web (assistenza.anastasis.it).

Un Help Desk telefonico risponde al numero **051/29.62.139**, nei seguenti giorni:

Lunedì – mercoledì – venerdì, dalle ore 9:30 – alle ore 12:30

Martedì – giovedì, dalle ore 14:30 alle 17:30

Il servizio di assistenza email opera nei medesimi orari e risponde all'indirizzo assistenza@anastasis.it.

Il fornitore si riserva la facoltà di modificare l'orario dell'Help Desk in ragione delle proprie esigenze organizzative e gestionali. Il cliente verrà opportunamente informato della eventuale modifica o variazione di orario.

L'assistenza telefonica avrà ad oggetto indicazioni sul funzionamento del servizio e per la soluzione di eventuali problemi relativi allo stesso che si presentino al cliente, fatta esclusione per qualsiasi altro malfunzionamento attribuibile al sistema operativo e all'hardware (inteso come PC e/o altri tipi di device). Sono esplicitamente esclusi dal servizio interventi di assistenza presso il cliente.

8. Condizioni economiche e tariffe

Si riportano le condizioni economiche relative all'abbonamento della Libreria delle Risorse BES:

Abbonamento con durata pluriennale rivolto alle scuole

Durata abbonamento	Prezzo
Singolo account - Triennale	65,00 €
Singolo account - Quinquennale	90,00 €

Abbonamento con durata pluriennale rivolto ai soggetti privati

Durata abbonamento	Prezzo
Singolo account - Annuale	25,00 €
Singolo account - Triennale	65,00 €
Singolo account - Quinquennale	90,00 €

Il cliente potrà rinnovare l'abbonamento e ad ogni rinnovo vengono aggiunti la quantità di giorni che si riferisce alle diverse tipologie di durata previste.

Il fornitore si riserva di organizzare campagne promozionali del servizio e darne comunicazione attraverso i propri ordinari canali di comunicazione.

Gli importi sono da considerarsi inclusi dell'aliquota IVA al 22%.

L'attivazione del Servizio verrà effettuato solo dopo la ricezione dell'ordine attraverso i canali d'acquisto predisposti dal fornitore e l'emissione della regolare fattura in formato digitale.

Il cliente riceverà sulla casella di posta elettronica dell'amministratore preposto alla gestione dell'abbonamento alla Libreria delle Risorse BES.

9. Conclusione del contratto - Durata del servizio

Il contratto è validamente concluso ed efficace dal momento della sottoscrizione dell'utente.

La durata del contratto è abbinata alla scadenza dell'abbonamento annuale e qualora non dovesse essere rinnovato l'erogazione cesserà tassativamente il giorno successivo alla data di scadenza.

10. Diritto di recesso

All'utente è data facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sottoscrizione dello stesso. Il recesso dovrà essere comunicato al fornitore tramite posta certificata al seguente indirizzo: anastasis@pec.it

All'avvenuto recesso il fornitore provvederà a restituire, con una nota d'accredito, la quota dell'abbonamento annuale precedentemente sottoscritta dall'utente.

11. Sospensione del servizio

Il fornitore potrà sospendere unilateralmente il servizio nei seguenti casi:

- mancato rispetto delle condizioni e dei termini di pagamento descritti nell'art. 8;
- altra grave inadempienza contrattuale relativa all'utilizzo del servizio.

In ogni caso il servizio potrà essere sospeso unicamente al verificarsi di una delle circostanze di cui sopra, senza che l'utente dia prova che la circostanza sia venuta meno.

12. Personale del fornitore

Il fornitore, oltre che dei propri dipendenti, potrà valersi per la fornitura del servizio della collaborazione e delle attrezzature di soggetti e società terze, dotati di adeguata preparazione professionale, nel rispetto delle istruzioni sul trattamento dei dati ai fini del GDPR - Regolamento 2016/679.

13. Responsabilità

Il Fornitore garantisce la continuità e la corretta funzionalità del servizio escludendo esplicitamente dalla garanzia eventi quali: interruzione del servizio dovuto a causa fortuita o forza maggiore; indisponibilità o malfunzionamento del sistema informatico dell'utente; indisponibilità o malfunzionamento di hardware e software di eventuali terzi che si interfacciano

con l'hardware e il software (tipicamente connessioni telefoniche o linee dati); periodi di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware e software remoto.

La responsabilità della correttezza dei dati forniti farà capo unicamente all'utente.

Il risarcimento dovuto dal fornitore in caso di inadempimento, o di qualsiasi altra fonte di responsabilità, non causato da dolo o colpa grave, non potrà comunque superare il valore corrispondente la quota del canone di servizio sottoscritto.

14. Tutela dei dati

Il fornitore garantisce la massima tutela della riservatezza dei dati trattati per mezzo del servizio.

Il fornitore risponde esclusivamente della sicurezza del servizio per quanto riguarda il sistema di sincronizzazione di propria competenza, l'utente, invece, è unico responsabile della sicurezza del proprio sistema informatico.

Il fornitore potrà avere accesso diretto ai dati esclusivamente nei limiti previsti dall'apposita informativa sul consenso dei dati personali sottoscritta dall'utente.

In caso di recesso, di mancato rinnovo o di risoluzione del contratto, ed in ogni altro caso di chiusura definitiva del rapporto fra cliente e fornitore, dovrà cessare ogni trattamento dei dati nei limiti previsti dall'apposita informativa sul consenso dei dati personali sottoscritta dall'utente.

Il fornitore garantisce la totale conformità del trattamento dei dati alla normativa in materia di tutela dei dati personali sensibili e in materia di misure minime di sicurezza in merito alla legislazione sulla privacy e la sicurezza informatica, (D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e al Regolamento UE 679/2016) e sue successive modifiche ed aggiornamenti.

Nel caso dell'acquisto da parte di una scuola e/o agenzia educativa, il dirigente scolastico o il rappresentante legale dichiarano di aver ottenuto il consenso da parte degli utenti utilizzatori all'attivazione del servizio.

15. Competenza

Per qualsiasi controversia attinente al presente contratto sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro Bologna.

16. Dati personali del cliente

I dati del cliente saranno trattati principalmente per gli adempimenti contrattuali e fiscali relativi al presente contratto che non necessitano di consenso espresso (art. 24, comma 1, lett. b), Codice Privacy). Tutti i dati richiesti sono obbligatori al fine della corretta fornitura dei prodotti e servizi richiesti, in mancanza di alcuni dati i prodotti e servizi potrebbero non essere forniti o forniti in modo non completo.

Nell'ambito del servizio offerto attraverso la Libreria delle Risorse BES Anastasis Cooperativa Sociale opera nella qualità di Responsabile del Trattamento ex art. 28 Reg Eu 679/2016.